

УДК 378.146

Н.А. Скорикова

ФГБОУ ВО «Уральский государственный
лесотехнический университет», г. Екатеринбург

ОСОБЕННОСТИ ДИСТАНЦИОННОГО КОНТРОЛЯ ОБУЧЕНИЯ

Рассматриваются основные виды контроля при дистанционном обучении. Объясняется, как работает система наблюдения (прокторинг) за экзаменом в онлайн-режиме.

Ключевые слова: дистанционное обучение, прокторинг, контроль, онлайн-экзамен.

N.A. Skorikova

Ural State Forest University, Yekaterinburg

FEATURES OF MONITORING IN REMOTE EDUCATION

The article discusses the main types of monitoring in remote education. Work of the monitoring of the exam (proctoring) in online mode is explained.

Keywords: distance education, proctoring, monitoring, online exam.

Последние несколько лет очень активно развиваются дистанционное образование и тестирование. Онлайн-обучение – это удобный способ получать знания, так как можно учиться без отрыва от основного вида деятельности, расстояние до университета от места проживания студентов больше не является препятствием, стоимость такого обучения меньше, чем у стационарного. Обучающие материалы, тестовые задания в любых областях знаний можно перевести в онлайн-формат, а затем проводить обучение и проверку полученных знаний. При этом важно верифицировать данные, а также реализовать надежное наблюдение за процедурой сдачи экзамена. Подобные вопросы решает прокторинг. Прокторинг – это система контроля с помощью специального программного обеспечения. Происхождение термина связано с американской компанией Proctor U, которая в 2008 г. реализовала систему наблюдения за сдачей экзамена [1]. Самым надежным способом работы такой системы является участие человека в онлайн-экзамене – проктора. Без этого она не была бы настолько надежной.

Итак, как же проходит экзамен с прокторингом, в чем особенности и преимущества такого способа дистанционного контроля за обучением? Примером системы, используемой для проведения подобных онлайн-экзаменов, является программа «Экзамус», которая во время экзамена осуществляет трансляцию веб-камеры и рабочего стола экзаменуемого. Перед началом каждого экзамена (сеанса) осуществляется автоматическая проверка связи и параметров компьютера на соответствие минимальным техническим требованиям [2]. Каждый проктор может контролировать в режиме онлайн ограниченное количество студентов (максимум 6 человек). Поэтому для сдачи теста с онлайн-прокторингом студент должен записаться на доступный сеанс заранее, когда есть свободные слоты времени. После входа в систему проводится идентификация личности. Для этого сдающий подносит к веб-камере и фотографирует один из документов (паспорт, студенческий билет или водительское удостоверение), а проктор сверяет данные профиля и документа. Затем экзаменуемый показывает свое рабочее место, используя веб-камеру. После того как все лишние предметы удалены (телефон, конспекты, наушники), проктор разрешает пользователю приступить к тесту. Экзаменуемый вводит логин и пароль для доступа к экзамену, нажимает кнопку «Начать экзамен». В течение всего времени, которое отводится на экзамен, за экзаменуемым внимательно следит проктор. Он может связаться со студентом через чат, чтобы помочь решить технические проблемы, предотвратить или отметить нарушения, высылая алерты (предупреждения). В случае трех и более алертов студенту ставится статус «нарушитель». Кроме того, проктор может даже прервать экзамен. Вот те нарушения, которые фиксирует проктор с помощью «Экзамуса»:

- 1) наличие еще одного человека в кадре;
- 2) подмена тестируемого;
- 3) отсутствие тестируемого;
- 4) увод взгляда с экрана;
- 5) смена активного окна на компьютере;
- 6) разговор во время экзамена;
- 7) используются запрещенные сайты / ПО;
- 8) используются запрещенные техсредства;
- 9) использование книг/конспекта.

При таком способе сдачи экзамена невозможна подмена личности тестируемого, использование мобильных устройств, микронаушников, получения помощи от других студентов, использование готовых

файлов с ответами, сайтов, мессенджеров для общения с другими студентами.

Кроме прокторинга, описанного выше, существует еще два вида. Один из них – это прокторинг, осуществляемый машиной, которая производит идентификацию личности, фотографирует документ, отслеживает нарушения (любые звуки, разговор, увод взгляда). Потом видео просматривает человек (тьютор), который проверяет качество фотографии документа, качество видео и отмечает все серьезные нарушения. В конце просмотра видео экзамена формируется оценка степени доверия к результатам экзамена с поминутной детализацией зафиксированных нарушений [2]. В случае, если есть хоть одна проблема (отсутствие или плохое качество документа, обрезанное видео, любые нарушения), такому сеансу присваивается статус «особо подозрителен».

И второй – это прокторинг, представляющий собой онлайн-экзамен, за которым следит и человек, и машина одновременно.

В заключение хотелось бы отметить, что популярность дистанционного обучения растет. Прокторинг – это проверенный несложный в использовании инструмент, обеспечивающий удобство прохождения экзамена (его можно проходить в любом месте и в любое удобное время), быстрое получение результатов, максимальную их достоверность, экономию времени и средств организаторов экзаменов. Последнее время экзамены с прокторингом используют также крупные фирмы и корпорации для подбора кадров, чтобы оптимизировать штаты сотрудников, делать правильные кадровые перестановки, выделять претендентов на сокращение.

Библиографический список

1. Свириденко К. Прокторинг – надежный способ получить объективную оценку навыков кандидатов / К. Свириденко. – URL: <https://finassessment.net/blog/proctoring-nadezhnyj-sposob-poluchit-obektivnuyu-otsenku-navykov-kandidatov> (дата обращения 13.03.2020 г.).
2. Глотова А. Прокторинг в онлайн-экзаменах: как это работает? / А. Глотова. – URL: <https://habr.com/ru/company/stepic/blog/329420/> (дата обращения 13.03.2020 г.).